

## Formulaire pour remise à neuf et retour (R&R)

### INSTRUCTIONS :

1. Le formulaire de remise à neuf et retour (R&R) doit être intégralement rempli. Il peut être téléchargé sur le site [www.cardone.com](http://www.cardone.com).
2. Si plusieurs pièces sont envoyées, il faut remplir un formulaire pour **chaque** pièce R&R.
3. Pour recevoir des mises à jour automatisées afin de connaître le statut de cette commande (pièce reçue/pièce expédiée), veuillez indiquer une adresse courriel ci-dessous.

### INFORMATION SUR LE TRAITEMENT :

Veuillez indiquer le mode de traitement de votre commande R&R en choisissant une option :

- J'ACCEPTÉ une pièce de rechange si ma pièce d'origine ne peut être remise à neuf.
- Je comprends que si ma pièce d'origine est une référence du catalogue Cardone stockée, la tarification de remise à neuf CARDONE standard s'appliquera. Si ma pièce n'est pas une référence stockée ou ne fait pas partie du catalogue CARDONE, la tarification spéciale de remise à neuf et retour s'appliquera comme indiqué dans le tarif R&R.
  - Je comprends que si les tests de ma pièce d'origine concluent « qu'aucun problème n'a été trouvé » ou si elle ne peut pas être remise à neuf (et si aucune pièce de reprise n'est disponible pour son remplacement), ma pièce sera renvoyée en l'état. Des frais de test/évaluation de 79,00 USD ou de 103 CAD s'appliqueront.
- Je N'ACCEPTERAI PAS de pièce de rechange pour la remise à neuf et retour; veuillez remettre à neuf ma pièce d'origine.
- Je comprends que si ma pièce d'origine peut être remise à neuf, la tarification spéciale de remise à neuf et retour s'appliquera comme indiqué dans le tarif R&R.
  - Je comprends que si les tests de ma pièce d'origine concluent « qu'aucun problème n'a été trouvé » ou si elle ne peut pas être remise à neuf, ma pièce d'origine sera renvoyée en l'état. Des frais de 79,00 USD ou de 103 CAD s'appliqueront pour le test et l'évaluation de la pièce.
- Veuillez cocher cette case si la pièce est sous **garantie CARDONE**. La facture, le reçu ou le bordereau de marchandise doivent être inclus.

### RENSEIGNEMENTS SUR L'APPLICATION :

Veuillez fournir TOUS les renseignements demandés ci-dessous.

Produit :	Année :	Marque :	Modèle :
Référence CARDONE (si elle est connue) :	Cylindrée du moteur (litres) :	Type de transmission :	
		<input type="checkbox"/> TA	<input type="checkbox"/> RWD <input type="checkbox"/> TI <input type="checkbox"/> 4 X 4
Référence d'origine :	NIV (17 caractères) :		
Description du problème (si la pièce est un composant électronique, veuillez décrire le problème en détail).			
<hr/>			
<hr/>			

### RENSEIGNEMENTS SUR L'EXPÉDITION :

Expédier à :	N° de magasin :	Nom de la personne-ressource :
Adresse municipale :		N° de téléphone :
Ville et état/province :	Code postal :	Adresse courriel : afin de recevoir les mises à jour sur le statut
Toutes les pièces sont expédiées en tenant compte des spécifications sur votre compte ou en fret terrestre UPS (É.-U.), ou par le service international standard UPS (Canada) s'il n'y a pas de spécifications. Veuillez sélectionner ci-dessous le mode de livraison que vous préférez :		
<input type="checkbox"/> Terrestre	<input type="checkbox"/> Lendemain	<input type="checkbox"/> Surlendemain <input type="checkbox"/> Ramassage par le client

### RENSEIGNEMENT SUR LA FACTURATION :

Nom du fournisseur de pièces/de l'entrepôt :	N° de compte CARDONE :	Date d'expédition :
N° bon de commande/avis de retour sur ventes :	Adresse municipale :	Ville et état/province :
Nom de la personne-ressource :	N° de téléphone :	Adresse courriel : afin de recevoir les mises à jour sur le statut

## Formulaire pour remise à neuf et retour

### INSTRUCTIONS POUR L'EXPÉDITION

- Remplir intégralement la première page de ce formulaire; la demande peut être retardée s'il manque des informations.
- Mettre le formulaire rempli ainsi que la pièce dans une boîte; emballer la pièce dans un sac de manière à éviter les fuites. Pour que le formulaire reste lisible et pour bien l'empêcher d'être mouillé par des fuites, le mettre dans un sac ou une enveloppe en plastique.
- Les pièces pour remise à neuf et retour doivent être expédiées séparément par le service UPS ou FedEx au centre de réparation approprié et au **bon numéro de quai** et marquées à l'attention du **service R&R** Cardone ne saurait être tenue responsable des pièces envoyées avec des pièces de reprise en vrac ou à la mauvaise adresse. Voir à la page suivante le Guide des sites d'expéditions de remise à neuf et retour.
- **Les pièces expédiées à une adresse incomplète ou un site inapproprié seront affectées par des retards de traitement.**
- Tous les frais d'expédition sont la responsabilité du client. CARDONE ne saurait être tenue responsable d'un adressage inexact ou partiel.
- Toutes les expéditions au départ de CARDONE appliqueront les instructions courantes du compte, sauf indications contraires sur le formulaire de remise à neuf et retour.

### FACTURATION

- La facturation et les crédits passeront par le distributeur de l'entrepôt avec un numéro de compte CARDONE, et non par un grossiste, un atelier de réparation ou un client-acheteur au détail.
- Pour l'instant, nous n'acceptons pas les paiements par carte de crédit.

### TARIFICATION

- Chaque pièce pour remise à neuf et retour sera facturée selon **un** des trois prix en vigueur :
  1. Le barème de tarification standard CARDONE si la pièce envoyée est une UGS **stockée** du catalogue **ET** si le client accepte une pièce de rechange en stock de CARDONE.
  2. Le prix pour remise à neuf et retour indiqué dans le tarif R&R si la pièce d'origine du client est remise à neuf.
  3. Des frais de test/d'évaluation non remboursables de 79 USD ou 103 CAD si la pièce d'origine est testée et jugée non réparable ou si aucun problème n'a été trouvé. Les frais sont fonction de votre site, en USD pour les É.-U. ou en CAD pour le Canada.

### AUTRES INFORMATIONS SUR LE PROGRAMME

- La politique en matière de garantie CARDONE s'applique à toutes les pièces pour remise à neuf et retour.
- **Le temps de traitement moyen en usine est de 7 à 10 jours ouvrables (à compter de la réception du produit).**
- **Il n'y a aucune garantie que toutes les pièces puissent être remises à neuf.** La décision déterminant si la pièce peut être remise à neuf sera prise seulement après réception de la pièce, son identification et son inspection. Un formulaire R&R lisible intégralement rempli est indispensable pour une bonne identification.
- **Tous les dispositifs périphériques doivent préalablement être déposés avant d'envoyer la pièce à CARDONE. Notamment : Les mémoires mortes programmables et les puces de représentation dans les modules de commande du moteur, les capteurs indépendants, commutateurs, tuyaux ou supports de fixation boulonnés.** CARDONE ne saurait être tenue responsable des pièces en trop qui ne font pas partie de la pièce remise à neuf. Composez le 800-394-9656 si vous avez des questions concernant le contenu à inclure **avant** d'envoyer la pièce.
- Tous les composants de base nécessaires à la reconstruction de l'unité doivent être envoyés.
- Les remises à neuf sont effectuées uniquement pour des pièces complètes; aucune remise à neuf partielle.
- Certains systèmes de sécurité de modules de commande du moteur à programmation FLASH doivent être soumis à une procédure de réapprentissage de système après l'installation. Le fait d'omettre cette procédure entraînera un état « aucun démarrage » pour le véhicule.
- Toutes les pièces doivent être accompagnées des renseignements sur le véhicule ainsi que d'une description du problème. Le numéro de compte, le numéro de BC et l'adresse d'expédition doivent être inscrits sur le formulaire R&R.

# CARDONE

## Guide de localisation de reconstruction et de retour

En vigueur le 1er octobre 2023

Classe	Gamme de produits	Lieu de retour
1A	SERVODIRECTION ÉLECTRONIQUE DE TYPE PIGNON ET CRÉMAILLÈRE	Harlingen
1C	TYPE COLONNE DE DIRECTION À ASSISTANCE ÉLECTRONIQUE	Harlingen
2L	GROUPE D'INSTRUMENTS	Harlingen
4C	MODULE DE RÉGULATION DE LA CLIMATISATION	Harlingen
67	CORPS DE PAPILLON ÉLECTRONIQUE	Harlingen
72	MCE	Harlingen
73	ORDINATEUR DE COMMANDE SUR CARROSSERIE	Harlingen
77	MCE GM	Harlingen
78	MCE FORD	Harlingen
78	MODULE DE COMMANDE D'INJECTION	Harlingen
79	MCE CHRYSLER/AMC	Harlingen
1G	DIRECTION MANUELLE À PIGNON ET CRÉMAILLÈRE	Harlingen
1H	SERVODIRECTION HYDRAULIQUE ÉLECTRONIQUE	Harlingen
20	POMPE DE SERVODIRECTION	Harlingen
21	POMPE DE SERVODIRECTION	Harlingen
22	PIGNON ET CRÉMAILLÈRE ASSISTÉ	Harlingen
23	PIGNON ET CRÉMAILLÈRE MANUEL	Harlingen
24	PIGNON ET CRÉMAILLÈRE MANUEL	Harlingen
26	PIGNON ET CRÉMAILLÈRE ASSISTÉ	Harlingen
27	BOÎTE DE TRANSMISSION	Harlingen
30	DISTRIBUTEUR	Harlingen
30	CAPTEUR DE POSITION DU VILEBREQUIN	Harlingen
31	DISTRIBUTEUR	Harlingen
31	CAPTEUR DE POSITION DU VILEBREQUIN	Harlingen
40	MOTEUR D'ESSUIE-GLACE	Harlingen
43	MOTEUR D'ESSUIE-GLACE	Harlingen
48	MOTEUR DE BOÎTE DE TRANSFERT	Harlingen
51	HYDROVAC	Harlingen
52	SURVOLTEUR HYDRAULIQUE	Harlingen
53	SERVOFREIN	Harlingen
54	SERVOFREIN SANS MAÎTRE-CYLINDRE	Harlingen

### Expédiez les unités R&R à :

CARDONE Industries  
Attn: R&R Department  
5810 E. Harrison Avenue  
Harlingen, TX 78550